



Manual de usuario

Zona Transaccional para Empresas II

Índice

Menú principal	3
Información general de sus productos	4
¿Cómo leer la información del módulo resumen de producto?	5
Sección Educativa “Lo que debe saber un empleador”	9
Directorio de contactos Porvenir y procesos jurídicos	9
Salida segura – Cerrar sesión.....	10
Cómo cambiar de empresa en la Zona Transaccional sin necesidad de salirse de la sesión activa.....	10

Recuerde para su ingreso:

Si aparece algún mensaje de restricción para su ingreso, por favor lea el mensaje con las indicaciones dadas. En caso de que se le informe que la transacción está temporalmente fuera de servicio; por favor, intente su reingreso 30 minutos después.

Por otra parte, si le indican que no puede acceder por los permisos asignados a su perfil, debe contactarse con el administrador de la zona transaccional para que le dé los permisos necesarios o revise quién podría hacer este proceso en su organización.

Menú principal

Este menú está distribuido por productos y estará habilitado según su actividad con Porvenir. Por lo tanto, encontrará una sección destinada para **Pensiones Obligatorias**, **Cesantías**, **Planes Empresariales** y una más donde se alojará la administración de seguridad y generalidades del uso de la plataforma bajo el apartado de “**Configuraciones**”.



Cada una de sus secciones y opciones se habilitarán de acuerdo con los productos que su empresa tenga con Porvenir, es decir, aquellos productos que no hagan parte de su cartera no estarán habilitados para su acceso. Ej. Si su empresa solo tiene el producto de Pensiones Obligatorias, entonces el menú de Cesantías y Planes Empresariales estarán deshabilitados para su acceso.

Cada uno de los submenús por producto contará con dos secciones, la primera que llevará por nombre “**Usted puede consultar**” y la segunda “**Usted puede hacer**”.

Como lo indican sus referencias, cada uno tiene unos servicios que cumplen con ciertas necesidades. Es decir, aquellos servicios que están bajo el enunciado de “**Usted puede consultar**” son opciones netamente informativas, únicamente de consulta (no podrá generar cambios o movimientos de dinero).

Por otra parte, aquellos servicios que estén bajo “**Usted puede hacer**”, corresponde a movimientos, transacciones, modificaciones y autorizaciones. Es decir, toda aquella opción que represente un cambio, una acción sobre la gestión de sus empleados que están afiliados a Porvenir.



Menú principal

Información general de sus productos

Esta sección de la página permitirá que usted consulte de manera resumida la información más relevante sobre los productos que su empresa tiene con Porvenir. Allí encontrará la cantidad de empleados que están afiliados en Porvenir, la fecha del último periodo pagado y valor del último pago.

Número de afiliados:

Según el tipo de producto, representa lo siguiente:

Pensiones Obligatorias: Afiliados con relación laboral activa.

Cesantías: Afiliados que tienen una cuenta activa con la empresa.

Planes Empresariales: Participes con cuenta activa del plan empresarial

Fecha del último pago:

Este apartado presenta variaciones según el tipo de producto. Conozca sus variaciones a continuación:

Pensiones Obligatorias y Planes Empresariales:

- 1 Valor: es el acumulado de los pagos del último periodo.
- 2 Fecha: este dato presenta el mes y año que están registrados como última fecha de pago por parte de la empresa.

Cesantías

- 1 Valor: es el acumulado de los pagos del último periodo.
- 2 Fecha: este dato presenta el día registrado como último pago por parte de la empresa.



Menú principal

¿Cómo leer la información del módulo resumen de producto?

- Deuda de la empresa
- Cesantías
- Planes empresariales
- Incapacidades

Deuda de la empresa

Estos elementos presentan información relevante acorde al estado y comportamiento de su empresa, así como los productos con los cuales presenta vinculación.

Las acciones que puede hacer sobre estos cuadros es comprimir o desplegar la información presentada, así como dirigirse a las páginas a las que enlaza los botones de acceso directo.

Valor total de su deuda con intereses: La cifra presentada contiene el valor de la deuda (anteriormente llamada deuda presunta).

Valor de las inexactitudes: Se genera por diferencias entre el valor pagado versus el valor que debió pagar en el periodo, según el salario y los días trabajados por el (los) empleado(s). (Anteriormente llamada deuda real).

Fecha: Corresponde a la última fecha de actualización de la deuda.

Tenga en cuenta: al colocar el cursor sobre alguno de los valores que presentamos encontrará la aclaración que estas cifras se encuentran sin intereses.

Deuda de la empresa

El valor de su deuda es de **\$14.530.252.349** y tiene una inexactitud de **\$2.457.333**.
Fecha de Corte al 27/06/2020

Actualmente su empresa se encuentra en el siguiente proceso de cobro:

Depuración Cobro persuasivo/prejudicial Cobro jurídico

Haga click **aquí** para contactar al funcionario a cargo de su proceso.

Comportamiento de la deuda
Enero 2020 - Junio 2020

Mes	Valor
Ene 2020	~\$180.000.000
Feb 2020	~\$180.000.000
Mar 2020	~\$180.000.000
Abr 2020	~\$180.000.000
May 2020	~\$180.000.000
Jun 2020	~\$180.000.000

Descargue el informe detallado de su deuda

Solucione su deuda

Lectura de los procesos de cobro:

Depuración: en este estado el termómetro estará en **color verde**, esto significa que el empleador puede aclarar o gestionar los periodos y afiliados en deuda por medio del reporte de novedades de los periodos adeudados dentro de su Zona Transaccional.

Cobro persuasivo: en este estado el termómetro estará en **color amarillo**. Esto se presenta:

- 1 En caso de no haber pagado o aclarado los periodos en deuda durante el proceso de depuración.
- 2 Cuando la empresa no se ha contactado con Porvenir.

En esta fase se realiza un proceso de conciliación entre el empleador y un abogado de Porvenir.

Cobro prejurídico: en este estado el termómetro estará en **color amarillo**. Esto indica que se han iniciado acciones legales en contra del empleador, con intervención de un abogado de Porvenir, dado que no se logró conciliar la deuda en las etapas anteriores.

Cobro jurídico: en este estado el termómetro estará en **color rojo**. Es la medida más fuerte del proceso de cobro de la deuda, donde el empleador no ha dado respuesta o no está de acuerdo con los datos suministrados, ni con las medidas brindadas por parte de Porvenir para su conciliación.

Gráfica de barras “Comportamiento de la deuda”: Encontrará los meses en los cuales la empresa tiene o ha tenido deuda (llamada anteriormente deuda presunta) y se incluyen los intereses.

Esta información solo tiene en cuenta el registro de los últimos 6 meses, en caso de que durante este lapso no se haya presentado incremento en la deuda, no se presentará el gráfico de barras.

Si la empresa depuró su deuda recientemente, igual encontrará la gráfica de barras en su página principal, debido a que ésta presenta el registro de los últimos 6 meses.

Por otra parte, usted también cuenta con accesos directos que le permitirán:

- 1 Acceder al “Informe detallado de su deuda”
- 2 Dirigirse a los servicios transaccionales para “Solucionar su deuda”.



Cesantías

Consulte el comportamiento de los pagos que ha realizado a Cesantías con Porvenir y los empleados que están afiliados.

Año	Monto (Pesos)
2016	~\$6.500.000.000
2017	~\$7.000.000.000
2018	~\$7.500.000.000
2019	~\$7.800.000.000
2020	~\$9.500.000.000
2021	~\$8.500.000.000

Recuerde que la fecha límite para el pago de Cesantías de sus empleados es el 14 de febrero de cada año.

Podrá realizar la liquidación y pago de Cesantías de sus empleados a través de:

- aportes en línea o con su operador de confianza

- Descargue el listado de afiliados en Cesantías a Porvenir
- Apruebe los retiros de Cesantías de sus empleados
- Retire las Cesantías de sus empleados

Cesantías:

Gráfica de barras “Comportamiento de los pagos”: esta sección presentará en resumen los pagos a Cesantías que la empresa ha efectuado en los últimos años y la cantidad de empleados en cada uno de los periodos registrados en el gráfico.

Además, a través de este módulo podrá acceder:

- 1 La página del operador aliado, Aportes en Línea, para que realice la liquidación y pago de Cesantías de sus empleados.
- 2 Acceso directo a la descarga de los certificados de afiliación
- 3 Acceso directo a la aprobación de retiros de Cesantías que sus empleados solicitaron por medio de la página web de Porvenir
- 4 Acceso directo al servicio de grabación de retiro de Cesantías

Tenga en cuenta: al colocar el cursor sobre alguna de las barras, encontrará información del pago del año donde se encuentra ubicado

Incapacidades

Su empresa actualmente tiene 127 afiliados en proceso de Pago de **incapacidades mayores a 180 días** a cargo de Porvenir.

Empleados con pagos de incapacidad

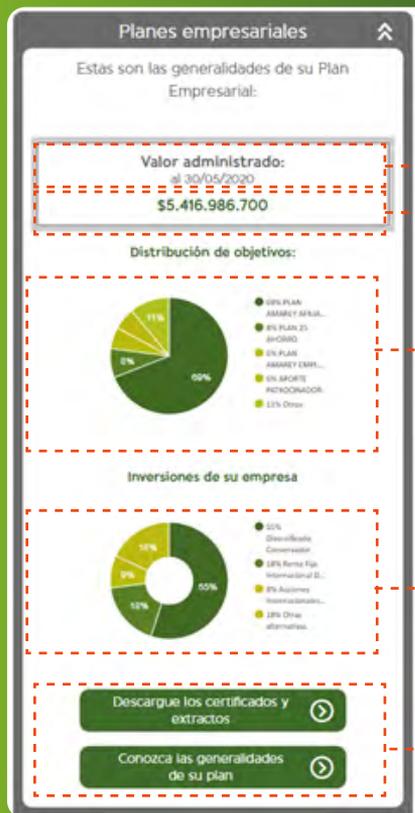
127

- Conozca los pagos y descargue los certificados

Incapacidades:

En este cuadro encontrará el número total de empleados que presentan incapacidades superiores a los 180 días, es decir, quienes sus pagos están a cargo Porvenir.

A través del botón podrá acceder al servicio de consulta detallada de cada caso y la generación de certificados por este concepto.



Planes empresariales

Fecha: el día que se muestra en el módulo está relacionado con la fecha en la cual se actualizó la información que tiene registrada Porvenir acerca del plan empresarial.

Valor total del plan administrado: muestra la cantidad del capital que tiene su plan empresarial a la fecha de corte.

Gráfico circular: es una representación ilustrada de los objetivos que tiene el plan empresarial y cómo se presenta la distribución del capital entre cada uno de éstos.

Gráfico a escala: respecto a esta parte, muestra los porcentajes de distribución que actualmente maneja su empresa en cuanto a las inversiones que administra.

Accesos directos:

- 1 Descarga de certificados y extractos en relación con el producto.
- 2 Consultar información sobre el plan empresarial (generalidades).

Descripción página principal “Home”

Sección Educativa “Lo que debe saber un empleador”

En este apartado, encontrará información en diferentes formatos (vídeos, guías, anuncios, etc.) relacionados con temáticas que son de su interés para la gestión de sus operaciones y labores corporativas, una opción que usted recibe como oferta de valor al tener vinculación con Porvenir



Directorio de contactos Porvenir y procesos jurídicos

Esta franja la encontrará en la parte final de la página, donde usted podrá encontrar los contactos de acuerdo con los productos que usted tenga y el tipo de vinculación que presente con Porvenir. Puede encontrar desde la información para localizar a su asesor comercial asignado hasta el abogado que puede atender su caso para solucionar la deuda.

<p>Asesor comercial: Alejandra García Márquez Teléfono: 311 473 5870 Correo: alejandra@porvenir.com.co</p>	<p>Consultor de Servicio Empresarial: Consuelo Rodríguez Teléfono: 311 540 5997 Correo: consuelo@porvenir.com.co</p>	<p>Consultor de Planes Empresariales: Camilo Cárdenas Teléfono: 311 540 5997 Correo: camilo@porvenir.com.co</p>	<p>Contacto para procesos de cobro: Luis Prieto Teléfono: 300 430 2297 Correo: luis@porvenir.com.co</p>
<p>Te recomendamos usar los siguientes navegadores para que tu experiencia con este servicio sea óptima</p>			
<p>VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA</p>			
<p>Plan de AVVAL</p>			

Descripción página principal “Home”

Cómo cambiar de empresa en la Zona Transaccional sin necesidad de salirse de la sesión activa

Por medio de este botón, usted podrá hacer cambio de empresa sin cerrar la sesión del usuario con la cual está conectado a la plataforma. Solo debe hacer clic para desplegar el listado y escoger la empresa a la que pasará a consultar y administrar.

Tenga en cuenta:

Para acceder a otras zonas transaccionales, usted debe estar igualmente registrado como usuario activo en dichas empresas.

Salida segura – Cerrar sesión

Para cerrar su sesión en la Zona Transaccional de manera segura, debe dirigirse hacia el botón que se encuentra en la parte superior de la página y que tiene por nombre “Salir”.



Panel para Empresas
DORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS
44331
Código de identificación: 1033776861
Último ingreso: 17/06/2021 16:55

Cambiar de empresa
Salir

Cesantias | Planes Empresariales | Configuraciones

Información general de sus productos

Pensiones Obligatorias	Cesantias	Planes Empresariales
1.931	7.055	2.543
\$ 1.468.658.400 05/2021	\$ 5.420.517 04/03/2021	\$ 18.944.034 06/2021

