

Porvenir, referente en excelencia a nivel global al ser galardonada con el Premio Iberoamericano de la Calidad

Bogotá, 31 de enero de 2024. El Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir fue galardonado con el Premio Iberoamericano de la Calidad – Trayectoria Excelente por parte de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (Fundibeq*). Este reconocimiento, el más importante para la compañía en los últimos 32 años, destaca las buenas prácticas que ha logrado implementar en dimensiones como estrategia, liderazgo, talento humano, procesos, transformación digital, sostenibilidad, orientación al cliente y resultados de negocio.

A la entrega de este reconocimiento que se llevó a cabo en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana, asistió el presidente del Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir, Miguel Largacha Martínez, quien recibió de manos del presidente de República Dominicana, Excmo. Sr. D. Luis Abinader, este galardón. A la ceremonia también asistió el ministro de Administración Pública Lic. Darío Castillo Lugo y el director ejecutivo de la fundación Iberoamericana de la Calidad, Juan Luis Martín Cuesta.

En el marco de la ceremonia de premiación, el presidente de la compañía, Miguel Largacha Martínez, dijo que: “este reconocimiento es un hito en los 32 años de historia de la compañía y es un aval para los colombianos que confían en nosotros, quienes pueden tener la plena confianza de que en Porvenir la administración de sus recursos pensionales y de cesantías se hacen con lo más altos estándares y prácticas de talla mundial. Honramos la confianza de los 14, 5 millones de colombianos y sus familias cuando trabajamos en acciones que nos permiten fortalecer nuestra gestión de buen gobierno para proteger sus intereses”.

El directivo agregó que, “tenemos por delante un arduo trabajo para contribuir a impulsar la economía colombiana y así avanzar en un país incluyente, próspero y solidario para todos. Nuestra misión como sector nos motiva a seguir aunando esfuerzos con el fin de continuar construyendo tiempos mejores y esperanzadores para quienes han depositado su confianza en el sistema de ahorro individual”.

* Fundibeq es una entidad creada en 1998 bajo el amparo de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno y que hoy es líder en la promoción de excelencia en Iberoamérica, representando a América Latina ante el Global Excellence Model Council.

Porvenir se convierte en la primera empresa colombiana y la quinta en Iberoamérica en recibir el premio Trayectoria Excelente, al cual solo se pueden postular las organizaciones que han obtenido el Oro (máxima categoría) en dos ocasiones anteriores y el premio máximo a nivel nacional. Porvenir recibió en 2016 el Premio Iberoamericano de la Calidad en la categoría Oro de manos del Rey de España, Felipe VI, y del entonces presidente de Colombia, Juan Manuel Santos y otros cinco presidentes latinoamericanos. En el 2021, por segunda vez la compañía recibió el Premio Iberoamericano de la Calidad, en la Categoría Oro.

Modelo de gestión en Porvenir

Según información de la AFP, la compañía ha venido evolucionando en su modelo de gestión en materia de innovación, talento humano y desarrollo sostenible. Hoy, cuenta con un ecosistema digital con servicios de fácil acceso e intuitivos, un portafolio de 14 canales que ofrecen servicios digitales diseñados para que de manera fácil y segura se puedan realizar trámites como una afiliación en línea, consultar la historia laboral en tiempo real, realizar la solicitud de beneficios pensionales en línea, recibir asesoría y realizar trámites pensionales virtualmente.

También, se evidencia su gestión en calidad en el manejo eficiente que realiza de los recursos que confían le confían sus afiliados, realizando inversiones con alto potencial de valorización y aplicando criterios de diversificación, de manera que puedan cumplir con sus objetivos de pensión, asegurar una etapa de retiro tranquila y contribuir al desarrollo económico y social del país, lo que hoy le permite administrar recursos -propiedad de sus afiliados por más de \$203 billones, una cifra histórica que contribuye al desarrollo y la construcción de un mejor país.