Formato de Esquema de Publicación de la Información - Porvenir.com.co

Título de la información	Segmento	Idioma	Medio de conservación	Formato	Fecha de generación (última versión vigente)	Frecuencia de actualización	Link	Área responsable de la creación/producción de la información	Área responsable de la carga y dpisponibilidad de la información en el portal web
CONTENIDO DE PRODUCTOS									
Pensiones Obligatorias	Generación Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Generación Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Generación Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/generacion/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Construyendo tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/construyendo/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Construyendo tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/construyendo/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Construyendo tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML	10/07/1905	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/construyendo/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Consolidando Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/consolidando/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Consolidando Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/consolidando/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Consolidando Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/consolidando/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Communidad del Pensionado Porvenir	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/comunidad-del-pensionado	Gerencia de Mercadeo - dirección de Lealtad	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Anónimos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Anónimos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/pensiones-voluntarias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Anónimos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Obligatorias	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones Voluntarías	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/sector-publico	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Planes empresariales	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/planes-empresariales	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Cesantías	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Planes empresariales	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/planes-empresariales	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Sector Público	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/sector-publico/patrimonios-autonomos	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de <clientes - dirección de Canales Electrónicos
Pensiones obligatorias	Invalidez y sobrevivenc	Español	Electrónico	HTML	actualizando en agosto 2022	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/invalidez-y-sobrevivencia	Gerencia de Clientes - Unidad de información pensional	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
ACERCA DE PORVENIR									
¿Quiénes Somos?	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Organigrama	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/PDF_estructura_organica_Porvenir.pdf	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Código de Buen gobierno	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/Codigo_buen_gobierno_v5.pdf	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Accionistas	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Estados Financieros	Todos	Español	Electrónico	HTML	23/03/2022	Anual	https://transacciones.porvenir.com.co/Personas/flash_site/estados_financieros/index.html	Dirección de Fondos e Inversiones	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Trabaje con nosotros	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.magneto365.com/es/porvenir	Dirección de Talento Humano	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Protección de datos personales	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/proteccion-de-datos-personales	Gerencia de riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Política de tratamiento de datos personales	Todos	Español	Electrónico	PDF	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/PDF_manual_proteccion_datos.pdf	Gerencia de riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Aviso de Privacidad	Todos	Español	Electrónico	PDF	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/aviso_juridico_privacidad.pdf	Gerencia de riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Recomendaciones de seguridad	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/seguridad	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Mapa del sitio	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/mapa-del-sitio	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Reconocimientos	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/reconocimientos	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Todas las políticas de Porvenir S.A.	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/politicas	Gerencia de Riesgo Financiero	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Responsabilidad social	Todos	Español	Electrónico	HTML y PDF		Anual	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/responsabilidad-social	Gerencia de mercadeo - Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Línea ética	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://lineaetica-porvenir.atlassian.net/servicedesk/customer/portals	Gerencia de Riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Sistema de atención al consumidor	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/sistema-de-atencion-al-consumidor-financiero	Gerencia de clientes - dirección de Experiencia de Cliente	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Portal de proveedores	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/corredores-externos-autorizados	Dirección de Abastecimiento	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Defensor del consumidor financiero	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/defensor-del-consumidor-financiero	Gerencia de clientes - dirección de Experiencia de Cliente	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
GESTIÓN Y CONTROL									
Transparencia y acceso a la información pública	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/01/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica	Gerencia de Riesgos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Regulación del mercado de valores	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	http://www.amvcolombia.org.co/index.php?pag=home&id=80|0|0	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Solicitudes	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos	Coordinación de Atención Integral a Clientes	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Manuales (los que apliquen)	Todos	Español	Electrónico	PDF		De acuerdo a la necesidad		Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Reglamentos de los fondos	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
CANALES DE SERVICIO AL CLIENTE									
Todos los canales de servicio	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Oficinas en Colombia	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/oficinas-porvenir	Gerencia de clientes - dirección de Canales Presenciales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Líneas de atención telefónica	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/audio-respuesta-porvenir	Gerencia de clientes - dirección de Canales Presenciales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Porvenir por mensaje de texto	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/porvenir-movil	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Glosario de términos de pensión	Todos	Español	Electrónico	PDF		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/documents/331885/0/PDF-diccionario-terminos-web-pension.pdf	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Consulta de Solicitudes y quejas	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Descarga de Formularios	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio	Gerencia de clientes - dirección de beneficios pensionales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Centro de prensa y noticias	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-noticias/inicio	Gerencia de Mercadeo- Jefatura de Prensa	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Servicios en línea	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/servicios-en-linea-para-ti	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Atención para personas en situación de Discapacidad	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/inclusion-y-acceso-al-cliente-financiero	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL									
Política de Cookies	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/11/2018	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/politica-de-cookies	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Términos y Condiciones de Uso	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/terminos-y-condiciones-del-portal-web-de-porvenir	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Notificaciones Judiciales	Todos	Español	Electrónico	HTML	01/10/2020	De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/personas/notificaciones-judiciales	Dirección de Acciones Constitucionales	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Calendario de pago de mesadas	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML		Anual	https://www.porvenir.com.co/web/disfrutando/pensiones-obligatorias/que-debo-saber-acerca-del-pago-de-mi-pension	Gerencia de Clientes - Unidad de información pensional	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Rentabilidades de los fondos de pension obligatoria	Todos	Español	Electrónico	HTML	30/06/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Rentabilidades de los fondos de cesantías	Todos	Español	Electrónico	HTML	30/06/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Informe de rentabilidades de pension voluntaria	Todos	Español	Electrónico	PDF	día anterior	Diario	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-voluntarias#informerentabilidad	Dirección de riesgo de mercado	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Informe de mercados	Todos	Español	Electrónico	PDF	día anterior	Diario	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-voluntarias#informemercados	Dirección de riesgo de mercado	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Contador de pensionados en Porvenir	Todos	Español	Electrónico	HTML	30/06/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/en-porvenir-los-colombianos-si-se-pensionan	Gerencia de Clientes - Unidad de información pensional	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Fichas informativas de fondos de cesantias	Todos	Español	Electrónico	HTML	15/07/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-cesantias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Fichas informativas de fondos de pension obligaroria	Todos	Español	Electrónico	HTML	15/07/2021	Mensual	https://www.porvenir.com.co/web/personas/cifras-e-informacion-general-de-pensiones-obligatorias	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Boletin del pensionado	Disfrutando tu Porvenir	Español	Electrónico	HTML y PDF		Trimestral	https://transacciones.porvenir.com.co/Pensionados/Documents/boletin_pensionado/boletin_pensionado.html	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Ayudas de navegación	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad		Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
COLOMBIANOS EN EL EXTERIOR									
Trámites	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
información de Pensión obligatoria	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/pensiones-para-colombianos-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
información de cesantías	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/cesantias-para-colombianos-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
información para pensionados	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/colombianos-en-el-exterior/pensionados-en-el-exterior	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
EDUCACIÓN FINANCIERA									
Micrositio Academia del Ahorro Porvenir	Todos	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.academiadelahorroporvenir.com/	Gerencia de Mercadeo - dirección de Lealtad	Gerencia de Mercadeo - dirección de Lealtad
EMPRESAS									
Acompañamiento al empleador	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/su-relacion-con-porvenir	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Ofeta de valor	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://transacciones.porvenir.com.co/Empresas/micrositios/oferta-valor-2020/oferta-empresas-2020.html	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Boletin del empleador	Empresas	Español	Electrónico	HTML y PDF	01/07/2021	Trimestral	https://transacciones.porvenir.com.co/Empresas/micrositios/boletin_empleador/boletin_empleador.html	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
Preguntas frecuentes	Empresas	Español	Electrónico	HTML		De acuerdo a la necesidad	https://www.porvenir.com.co/web/empresas/preguntas-frecuentes	Gerencia de Mercadeo - dirección de producto	Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos
LANDING PAGES DE PRODUCTO	**Todos**	**Español**	**Electrónico**	**HTML**		**De acuerdo a la necesidad**		**Gerencia de mercadeo- Dirección de producto**	**Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos**
FORMATOS Y DOCUMENTOS PARA EL PÚBLICO GENERAL	**Todos**	**Español**	**Electrónico**	**HTML**		**De acuerdo a la necesidad**	**https://www.porvenir.com.co/web/centro-de-documentacion/inicio**	**Gerencia de Clientes - Gerencia de Beneficios Pensionales**	**Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos**
ARTÍCULOS DE INTERÉS PARA EL PÚBLICO GENERAL	**Todos**	**Español**	**Electrónico**	**HTML**		**De acuerdo a la necesidad**	**https://www.porvenir.com.co/web/articulos-de-interes**	**Gerencia de mercadeo- Dirección de Lealtad**	**Gerencia de clientes - dirección de Canales Electrónicos**
Fecha último seguimiento:									
Realizado por:									